



## Plan d'action 2021

- Poursuivre la saine **gouvernance**
  - Plan d'action annuel
  - Saine gestion financière
  - Faire le suivi aux modifications sur les règlements généraux (propositions des membres AGA)
  
- Avoir une connaissance des besoins/préoccupations des résidents
  - Faire un **Sondage** (préoccupations et taux de satisfaction)
  
- Augmenter le membrariat
  - Accueillir les nouveaux propriétaires
  - Concevoir une pochette d'accueil
  - Élaborer une stratégie de recrutement
  
- Poursuivre la collaboration avec la Ville dans le cadre du PDE (suivi au sondage sur le code d'éthique, bilans, études, gestion des eaux de ruissellement)
  
- Faire connaître les résultats des études en cours
  
- Mise en place d'un Fonds vert
  
- Faire le suivi des propositions pour améliorer la qualité de vie au lac (plaintes)
  - Nuisances (priorité: bruit)
  - Fiche de projet sur la nuisance bruit avec la Ville
  - Panneau d'affichage
  - Sensibilisation et encadrement
  
- Consolider les projets
  - Carte de membre annuelle (inscription en ligne)
  - Mise à jour du site web
  - Infolettres, Le Pilier
  - Page Facebook